Pravidla a podmínky registrace doménových jmen gTLD

Základní pojmy

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) je nezisková organizace, která nese odpovědnost za jmenný prostor DNS, distribuci velkých bloků IP adres, správu čísel autonomních systémů aj. ICANN předává pravomoc pro správu jednotlivých TLD na další subjekty (registry).

Akreditace znamená určení a stanovení minimálních požadavků na provoz, správu a registraci doménového jména osobám nebo subjektům, které tyto požadavky (normy) splňují.

Registrátor je oprávněn spravovat své domény v centrálním registru. Umožňuje jejich registraci a správu koncovým zákazníkům (majitelům domén). Jedním z registrátorů je i společnost WEDOS Internet, a.s.

Registr je hlavní databáze doménových jmen, jejich držitelů a dalších údajů. Těmto registrům je svěřena správa konkrétních TLD (koncovek). Příkladem je např. společnost CZ.NIC pro českou národní doménu CZ nebo CentralNic pro domény s koncovkou ONLINE, LOVE, FANS a jiné.

TLD – doména nejvyšší úrovně. Doména uvedená na konci doménového názvu. Např. .cz. TLD je možné rozdělit do několika skupin podle jejich významu. Např. ccTLD (Country code Top Level Domain), což jsou domény regionální nebo gTLD (generic TLD), které nejsou spojené s konkrétním státem, ale s určitým významem (com, net, org, info, biz a jiné).

WHOIS je služba, která poskytuje informace o doménách, jejích kontaktech, nameserver a jiných údajích spojených s doménou.

Osobní údaje jsou údaje, které identifikují osoby nebo subjekty.

Registrované doménové jméno je název domény, za kterým je skryt jedinečný název počítačů a serverů v Internetu, pod kterými se skrývá jejich číselná hodnota (IP adresa), přes kterou počítače komunikují. Doména je pro člověka lépe zapamatovatelný název číselného pojmenování. Doména může mít více úrovní, které jsou oddělené tečkou, např. doména třetí úrovně kb.wedos.com

Majitel domény je držitel doménového jména.

1. Smluvní strany

1.1. Pravidla a podmínky registrace doménových jmen (dále jen, '**Podmínky gTLD**') se uzavírají mezi žadatelem o doménové jméno ('Vámi') tj. fyzickou osobou nebo subjektem (Dále jen '**Zákazník**'), který žádá o registraci doménového jména a registrátorem ('Námi') - WEDOS Internet a.s., Masarykova 1230, 373 41, Hluboká nad Vltavou Česká republika (dále jen, '**Provozovatel**').

1.2. Provozovatel je společnost pro registraci doménových jmen s akreditací organizace Internet Corporation for Assigned Names and Numbers známá jako ICANN. Tím pádem deklarujeme, že jednáme v rámci smlouvy uzavřené mezi organizací ICANN a Provozovatelem (WEDOS Internet a.s., Masarykova 1230, 373 41, Hluboká nad Vltavou Česká republika). Proto byste měli brát na

vědomí, že Podmínky gTLD se mohou v průběhu času změnit tak, aby byly v souladu se smlouvou uzavřenou s organizací ICANN nebo s jakoukoliv úpravou zásad ICANN, kterou jsme povinni dodržovat.

Kopie pravidel a podmínek, které musíme dodržovat:

Smlouva o akreditaci registrátora ('Provozovatele') - www.icann.org/en/about/agreements/registrars

Soulad se zásadami: www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies

Veškerá dodatečné pravidla: www.icann.org

1.3. Zaškrtnutím '**Souhlasím s pravidly a podmínkami registrace doménových jmén**' v objednávkovém formuláři registrace doménového jména na webových stránkách Provozovatele, dáváte najevo svůj souhlas s těmito Podmínkami gTLD a všemi zásadami, pravidly, předpisy a postupy stanovenými ICANN.

1.4. V případě jakéhokoliv rozporu mezi Podmínkami gTLD, ICANN nebo Registru (například CentralNic, Verisign) je pořadí priorit následující : (1) Podmínky ICANN; (2) Podmínky Registru; (3) Podmínky gTLD.

2. Sběr a zpracování osobních údajů

2.1. Jako součást procesu registrace doménového jména je nutné poskytnou následující informace:

- příjmení, jméno, poštovní adresa, e-mail, platné telefonní číslo, fax (pokud je k dispozici)
- pokud je Zákazník fyzická osoba podnikatel či právnická osoba – kompletní údaje oprávněné osoby jednat za tento subjekt
- IP adresy primárního a sekundárního jmenného serveru pro doménové jméno
- příjmení, jméno, poštovní adresa, e-mail, platné telefonní číslo, fax (pokud je k dispozici) pro administrativní kontakt doménového jména

2.2. Berte na vědomí, že Provozovatel ukládá záznamy týkající se žádostí o registraci doménového jména, jakožto i všech již zaregistrovaných, spravovaných a obnovených názvů domén. Taktéž ukládáme záznamy týkající se dalších služeb, které poskytujeme. Tyto záznamy mohou obsahovat (ale ne výhradně):

- příjmení, jméno, poštovní adresa, e-mail, platné telefonní číslo, fax (pokud je k dispozici) pro technický kontakt doménového jména
- datum vytvoření doménového jména nebo datum obnovení doménového jména nebo datum žádosti o službu
- datum a čas podání žádosti o doménové jméno nebo obnovení nebo datum žádosti o službu
- komunikaci mezi Zákazníkem a Provozovatelem vztahující se k odeslání, předání, úpravě nebo o ukončení služby (nebo jinou související korespondenci)
- datum expirace doménového názvu
- informace týkající se jakékoliv činnosti mezi Zákazníkem a Provozovatelem

Berte na vědomí, že Provozovatel může požadovat jakákoliv další relevantní data za účelem usnadnění obchodního vztahu, které budou uchovávány Provozovatelem.

2.3. Provozovatel, jakožto akreditovaný registrátor je vázán smlouvou s ICANN, s jeho pravidly a zásadami, a proto jsme povinni ICANN poskytnout další dodatečné informace, které si organizace

ICANN vyžádá. Vzhledem ke smlouvě s ICANN a jejich pravidly a zásadami budou některá data, ne však všechny, které Zákazník poskytne v objednávkovém formuláři pro registraci doménového jména zveřejněny prostřednictvím služby WHOIS.

2.4. Zákazník potvrzením těchto Podmínek gTLD souhlasí a potvrzuje, že byl transparentně srozuměn se sběrem a ukládáním osobních údajů Odstavec 2 Podmínek gTLD.

2.5. Provozovatel se zaručuje, že veškeré poskytnuté osobní údaje budou využity výhradně popsaným způsobem podle Odstavce 2 Podmínek gTLD. Dále Provozovatel garantuje, že osobní údaje nebudou předány ani poskytnuty třetím stranám s výjimkou výše uvedených stran.

3. Povinnosti žadatele o registraci doménového jména

3.1. Podepsáním Podmínek gTLD se zaručujete a souhlasíte s tím, že:

- všechny data a informace, které Zákazník poskytne Provozovateli během registrace, údržby, podpory a prodloužení doménového jména musí být uvedeny přesně, pravdivě a úplně
- jakmile se změní kontakt nebo jakékoliv jiné osobní údaje majitele domény, Zákazník tyto data neprodleně aktualizuje v zákaznické administraci u konkrétní domény
- v případě kontaktování Zákazníka Provozovatelem s žádostí o aktualizaci osobních údajů majitele domény nebo údajů obdobného charakteru, má Zákazník povinnost odpovědět do patnácti (15) kalendářních dnů
- berte na vědomí, že úmyslné odmítnutí aktualizace osobních údajů majitele domény může vést k pozastavení nebo dokonce ke zrušení doménového jména v souladu s pravidly a zásadami ICANN
- berte na vědomí, že pokud neodpovíte na dotaz Provozovatele do patnácti (15) kalendářních dnů vzhledem k aktualizaci osobních údajů majitele domény, Provozovatel má právo pozastavit nebo v krajním případě zrušit doménové jméno v souladu s pravidly a zásadami ICANN
- berte na vědomí, že pokud Provozovatel zjistí, že doménové jméno jakýmkoliv způsobem porušuje pravidla, zásady či práva a Zákazník nereaguje na požadavky Provozovatele, Provozovatel má právo pozastavit nebo v krajním případě zrušit doménové jméno v souladu s pravidly a zásadami ICANN
- registrace doménového jména nesmí mít negativní dopad a ani žádným způsobem nesmí porušovat práva třetích stran
- registrace doménového jména nesmí být zaměřena na nezákonné účely a činnosti
- doménové jméno nesmí být používáno tak, aby porušovalo jakékoliv zákony, předpisy, pravidla a zásady Registru (například CentralNic, Verisign)
- Zákazník je povinen zajistit, aby doménového jméno neporušovalo jakékoliv zákony nebo práva cizích osob včetně překladů webových stránek do cizích jazyků
- Jednotlivé registry mohou mít vlastní pravidla, které omezují registraci anebo využívání doménových jmen.

4. Pravidla, podmínky, prodloužení a ochranná lhůta domény

4.1. Všechny platby a poplatky za název doménového jména jsou zpracovávány Provozovatelem. Název doménového jména je registrováno na pevně zvolenou dobu v objednávce domény. Pokud nedojde k uhrazení doménového jména na konci každého registračního období, doména bude pozastavena a po ochranné lhůtě smazána.

4.2. Berte na vědomí, ze Provozovatel před vypršením platnosti doménového jména zašle Zákazníkovi minimálně 2 upozornění na vypršení platnosti doménového jména: **První upozornění**

- 30 dní před expirací spolu se zaslanou výzvou k platbě na prodloužení a **druhé upozornění** - 1 týden před expirací. Ujistěte se, že jste včas aktualizovali své kontaktní.

4.3. Pokud se Vám doménové jméno nepodařilo prodloužit včas, berte na vědomí, že Provozovatel dodržuje následující zásady:

- 8 dní po vypršení platnosti domény je doménové jméno vyřazeno z DNS, ale je stále možné ho prodloužit
- 30 dní po vypršení platnosti domény je doménové jméno smazáno, ale je možné ho obnovit za speciální obnovovací poplatek
- 60 dní po vypršení platnosti domény je doménové jméno zrušeno a není ho možné ani obnovit.
- 65 dní po vypršení platnosti je doménové jméno v náhodnou dobu uvolněno Registrem pro novou registraci

4.4. Obnovou domény je myšleno uhrazení obnovovacího poplatku, dle platného ceníku na webových stránkách Provozovatele: https://vedos.cz/domeny/doplnkove-sluzby/.

4.5. Berte na vědomí, že Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za Zákazníka a jeho prodloužení domény: Zákazník je plně zodpovědný za prodloužení nebo obnovení doménového jména.

4.6. Tyto Podmínky gTLD jsou platné po celou dobu registrace doménového jména. V případě, že Zákazník přenese doménové jméno k jinému registrátorovi, stane se den převodu posledním dnem platnosti těchto Podmínek gTLD. Berte také na vědomí, že doménové jméno nelze převést k jinému registrátorovi, pokud neuplynula doba šedesáti (60) dní od poslední změny (registrace, přenosu domény, změny majitele domény).

5. Licence doménové jména

5.1. Berte na vědomí, že pokud Zákazník poskytne licenci doménového jména třetí straně, Zákazník bude i nadále zodpovědný za všechny povinnosti vyplývající z Podmínek gTLD a podmínek konkrétního registru, který doménu spravuje.

6. Zásady doménového jména

6.1. Berte na vědomí, že název doménového jména by měl být v souladu se syntaxí stanovenou organizací ICANN. To samé platí pro veškeré osobní údaje, které jsou nutné pro registraci doménového jména. Další informace lze nalézt na oficiálních webových stránkách ICANN: https://whois.icann.org/en/whoisars-validation.

7. Porušení Podmínek gTLD

7.1. Berte na vědomí, že následující akce mohou vést k porušení Podmínek gTLD a tudíž k pozastavení a nebo dokonce ke zrušení doménového jména:

- úmyslné odmítnutí poskytnout Provozovateli přesné, pravdivé a úplné informace a jejich aktualizaci
- pokud nedojde Zákazníkem k reakci na dotaz Provozovatele do patnácti (15) dnů, Provozovatel má právo pozastavit nebo dokonce zrušit doménové jméno v souladu s pravidly a zásadami organizace ICANN

- pokud Provozovatel zjistí, že doménové jméno Zákazníka jakýmkoliv způsobem porušuje pravidla, zásady či práva a Zákazník nereaguje na dotazy Provozovatele, Provozovatel je oprávněn pozastavit nebo dokonce zrušit doménové jméno v souladu s pravidly a zásadami organizace ICANN

Kompletní seznam povinností Zákazníka naleznete v Odstavci (3).

8. Řešení sporů

8.1. Potvrzením těchto Podmínek gTLD souhlasíte s postupy pro řešení sporů doménových jmen (Domain Name Dispute Policy a Dispute Policy), které jsou dostupné na adrese: https://www.icann.org/resources/pages/dndr-2012-02-25-en. Berte na vědomí, že zásady pro řešení sporů doménových jmen (Dispute Policy), nohou být v čase změněny tak, aby Provozovatel byl v souladu se smlouvou uzavřenou s organizací ICANN nebo s jakoukoliv úpravou zásad ICANN, kterou jsme povinni dodržovat. Mějte také na paměti, že pokud Provozovatel bude nadále registrátorem doménového jména, tak Zákazník souhlasí se všemi změnami v řešení sporů doménových jmen (Dispute Policy). V případě nesouhlasu má Zákazník právo doménové jméno přenést k jinému registrátorovi nebo požádat o zrušení.

9. Pozastavení a zrušení doménové jména

Jak je uvedeno v Odstavci (3) Povinnosti žadatele o registraci doménového jména a Odstavci (7) Porušení Podmínek gTLD, následující akce mohou vést k porušení Podmínek gTLD a tudíž k pozastavení a nebo dokonce ke zrušení doménového jména:

- úmyslné odmítnutí poskytnout Provozovateli přesné, pravdivé a úplné informace a jejich aktualizaci
- pokud nedojde Zákazníkem k reakci na dotaz Provozovatele do patnácti (15) dnů, Provozovatel má právo pozastavit nebo dokonce zrušit doménové jméno v souladu s pravidly a zásadami organizace ICANN
- pokud Provozovatel zjistí, že doménové jméno Zákazníka jakýmkoliv způsobem porušuje pravidla, zásady či práva a Zákazník nereaguje na dotazy Provozovatele jsme oprávnění pozastavit nebo dokonce zrušit doménové jméno v souladu s pravidly a zásadami organizace ICANN
- nedojde-li k včasnému uhrazení doménové jména podle zásad uvedených v Odstavci (4) bude doménové jméno zrušeno

Kromě výše uvedeného může být doménové jméno pozastaveno nebo dokonce zrušeno, pokud:

Zákazník nedodržuje zásady stanovené organizací ICANN a Registru (například CentralNic, Verisign), čímž dochází k podstatnému porušení těchto Podmínek gTLD, což může vést až ke zrušení domény. Zároveň potvrzením těchto Podmínek gTLD Zákazník souhlasí s tím, že doménové jméno může být pozastaveno, zrušeno nebo přeneseno, pakliže není v souladu se specifikacemi a zásadami přijatými organizací ICANN.

1) Provozovatel nebo Registr (například CentralNic, Verisign) je oprávněn opravit chyby, včetně (ale ne výhradně) zrušení doménové jméno do čtyřicetipěti (45) dní od registrace, pokud k jeho registraci došlo v důsledku předchozího chybného zrušení.

nebo

2) doménové jméno je předmětem sporu. Berte na vědomí, že Registr (například CentralNic, Verisign) může zrušit nebo převést doménové jméno podle svého uvážení, aby ochránil stabilitu Registru, k dodržování všech platných zákonů, požadavků na vymáhání práva nebo se vyhnout jakékoliv občanskoprávní a trestní odpovědnosti ze strany Registru a Provozovatele, včetně ředitelů, úředníků, zaměstnanců. Provozovatel a Registr si vyhrazuje právo pozastavit doménové jméno během sporu, v případě, že používáte doménové jméno k zasílání nevyžádaných komerčních reklam v rozporu s platnými zákony nebo obvyklými přijatelnými zásadami nebo pokud používáte doménové jméno v souvislosti s nezákonnými aktivitami. Berte také na vědomí, že doménové jméno může být zrušeno, pakliže dostaneme oznámení vydané příslušným úřadem podle příslušných platných zákonů.

10. Omezení odpovědnosti

10.1. Berte na vědomí, že Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za:

- ztrátu doménového jména z jakéhokoliv důvodu, než z důvodu nedbalosti nebo pochybení ze strany Provozovatele
- přístupové zpoždění, systémové chyby, poruchy nebo přerušení
- nedodání nebo nesprávné doporučení dat mezi Zákazníkem a Provozovatelem
- události vyvolané pokyny ze strany organizace ICAN nebo Registru (například CentralNic, Verisign)
- jakékoliv neuhrazené poplatky spojené s doménovým názvem
- za ušlý zisk způsobený jakoukoliv nesrovnalostí nesouvisející z nedbalostí nebo pochybení ze strany Provozovatele

11. Odškodnění

11.1. Potvrzením těchto Podmínek gTLD se Zákazník zavazujete odškodnit, chránit a bránit organizaci ICANN, Registry (například CentralNic, Verisign) a Provozovatele. Stejně tak ředitele, úředníky, zaměstnance, partnery, subdodavatele před a proti ztrátám, tvrzením, škodám, závazkům, nákladům a výdajům, (včetně přiměřených právních nákladů a výdajů) vyplývající nebo související s registrací doménového názvu, včetně:

- registrace doménového jména a/nebo pozdější použití
- porušení jakýchkoliv podmínek, pravidel nebo záruk Podmínek gTLD ze strany Zákazníka
- porušení jakýchkoliv práv třetích osob ze strany Zákazníka

12. Rozhodné právo a jurisdikce

12.1. Tyto Podmínky gTLD se řídí právními předpisy České republiky. Jakékoliv nárokování, spory nebo jiné záležitosti obdobné povahy podle Podmínek gTLD budou právně posuzovány dle adresy Zákazníka uloženého v databázi WHOIS v době podání žádosti nebo dle adresy Provozovatele.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Berte na vědomí, ža Podmínky gTLD obsahují úplné informace o pravidlech a podmínkách mezi Zákazníkem a Provozovatelem. Podmínky gTLD nahrazují všechny písemní nebo ústní dohody mezi Zákazníkem a Provozovatelem.

13.2. Provozovatel neodpovídá za žádné ztráty nebo škody vzniklé v důsledku zpoždění při jeho dodání nebo plnění, za nevyrábění, nedodání, vyplývající z jakékoli příčiny mimo její přiměřenou

kontrolu. Pokud bude jakékoliv ustanovení těchto Podmínek gTLD z jakéhokoliv důvodu prohlášeno za neplatné nebo nevymahatelné, zbývající ustanovení zůstávají platná a vymahatelná. Jestliže soud zjistí, že některá ustanovení těchto Podmínek gTLD jsou neplatná nebo nevymahatelné, ale že jejich omezením by se stala platná a vymahatelná, tak budou tato ustanovení prokázána jako omezená.